

## **Regulamin usługi „20 lat spokoju”**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki usługi dodatkowej (zwanej dalej „**Usługą**”) prowadzonej pod nazwą „**20 lat spokoju**”.
2. Usługa świadczona jest przez TELTOR-POL Fotowoltaika Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Śnieżnej 1, 80-554 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000974021, NIP 9571144493, kapitał zakładowy 50 000,00 PLN („**Sprzedający**”).
3. Z Usługi może skorzystać każdy Klient Sprzedającego, który spełnia wymagania Regulaminu („**Kupujący**”).
4. Usługa może być świadczona dla umów na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznych zawartych od dnia 15.04.2023 r. i jest dostępna do czasu odwołania przez Sprzedającego.
5. Celem Usługi jest świadczenie dodatkowej, 20-letniej ochrony gwarancyjnej na usługę montażu instalacji fotowoltaicznej wykonanej przez firmę TELTOR-POL Fotowoltaika Sp. z o. o.

### **§2 Warunki obowiązywania Usługi**

1. Usługa przeznaczona jest dla każdego podmiotu, który jest Klientem Sprzedającego tj. podpisał skutecznie umowę na zakup instalacji fotowoltaicznej o mocy do 50 kWp, umowa została w pełni rozliczona, a Kupujący wyraził chęć objęcia instalacji Usługą.
2. Wykupienie Usługi jest dobrowolne.
3. Kupujący zgłasza chęć wykupienia Usługi poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w umowie na zakup i montaż instalacji fotowoltaicznej.
4. Usługa wchodzi w życie z dniem pełnego rozliczenia umowy w przypadku wyrażenia w umowie przez Kupującego chęci objęcia instalacji tą Usługą.
5. Usługa wygasa po 20 latach od pełnego rozliczenia umowy przez Kupującego. Przed upływem tego terminu usługa wygasa:
  - 5.1. w przypadku rezygnacji Kupującego z Usługi, do rejestracji rezygnacji wystarczy powiadomienie mailowe Sprzedającego na adres kontaktowy podany w niniejszym regulaminie,
  - 5.2. w przypadku opóźnienia w płatności opłaty rocznej za Usługę, po bezskutecznym wezwaniu Kupującego przez Sprzedającego do zapłaty, z wyznaczonym co najmniej 7-dniowym terminem płatności.

### **§3 Zasady Usługi**

1. W ramach Usługi Sprzedający świadczy 20-letnią gwarancję na montaż instalacji fotowoltaicznej.
2. Gwarancji podlega jakość montażu instalacji, tj. jej poprawne działanie, wynikające z jakości wykonania połączeń elektrycznych oraz mechanicznych.
3. Uprawnienia z tytułu Usługi nie przysługują w przypadku, gdy wada powstała z jakiegokolwiek z niżej wymienionych przyczyn:

- 3.1. nieprawidłowe lub niewłaściwe użytkowanie i konserwacja instalacji fotowoltaicznej,
- 3.2. uszkodzenia spowodowane przez inne urządzenia Kupującego,
- 3.3. uszkodzenia spowodowane przez Kupującego lub osoby trzecie,
- 3.4. naprawy i modyfikacje dokonane samodzielnie przez Kupującego lub osoby trzecie nieuprawnione przez Sprzedającego,
- 3.5. normalne zużycie eksploatacyjne,
- 3.6. awarie zasilania, zalania, pożary, przepięcia lub inne zdarzenia siły wyższej.
4. Kupujący pokryje koszty, które zostaną poniesione przez Sprzedającego z powodu nieudostępnienia miejsca montażu instalacji fotowoltaicznej w ustalonym przez Strony terminie.
5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego za brak realizacji lub zwłokę w realizacji dowolnych warunków Usługi, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności okolicznościami takimi jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powodzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą Sprzedającego. W takich przypadkach realizacja przez Sprzedającego świadczeń wynikających z Usługi ulega zawieszeniu, bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który może być spowodowany tymi przyczynami.
6. Sprzedający, w ramach Usługi, dokona przeglądu serwisowego po 5 latach od zakończenia montażu instalacji fotowoltaicznej. Kolejne przeglądy serwisowe będą wykonywane w odstępach wynikających ze stanu instalacji fotowoltaicznej i ustalone będą indywidualnie.
7. W przypadku, gdy podczas któregoś z przeglądów serwisowych wykazana zostanie ingerencja Kupującego lub osób trzecich w instalację fotowoltaiczną, dokonana bez zgody Sprzedającego, obowiązki Sprzedającego wynikające z Usługi wygasają.

#### **§4 Opłata za Usługę**

1. Kupujący wyrażając chęć wykupienia Usługi zobowiązuje się do wnoszenia na rzecz Sprzedającego rocznej opłaty serwisowej przez cały okres obowiązywania Usługi.
2. Opłata roczna płatna będzie na rachunek bankowy wskazany w umowie sprzedaży i montażu instalacji fotowoltaicznej do 31 stycznia każdego roku obowiązywania Usługi, począwszy od roku następującego po dacie zawarcia umowy.
3. Wysokość rocznej opłaty serwisowej zależna jest od mocy instalacji liczonej po modułach fotowoltaicznych i kształtuje się następująco:
  - a) instalacje o mocy do 10 kWp – 800,00 zł netto,
  - b) instalacje o mocy powyżej 10 kWp i do 20 kWp – 1.200,00 zł netto,
  - c) instalacje o mocy powyżej 20 kWp i do 40 kWp – 2.000,00 zł netto,
  - d) instalacje o mocy powyżej 40 kWp i do 50 kWp – 2.500,00 zł netto.

#### **§5 Postępowanie reklamacyjne dotyczące Usługi**

1. Każdy Kupujący ma prawo zgłaszać Sprzedającemu reklamacje dotyczące realizacji Usługi.
2. Reklamacja może być zgłoszona przez Kupującego w następujące sposoby:

- a) elektronicznie na adres e-mail: [kontakt@teltor-pv.pl](mailto:kontakt@teltor-pv.pl)
  - b) pisemnie na adres korespondencyjny Sprzedającego.
3. Zgłoszenie reklamacyjne musi zawierać dane identyfikujące Kupującego, tj. dane kontaktowe Kupującego, a także dokładny opis usterki/wady, datę wystąpienia oraz ewentualnie zdjęcia lub krótki film obrazujący ich wystąpienie.
  4. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Sprzedający rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Sprzedającego Kupujący zostanie powiadomiony w formie elektronicznej na adres e-mail Kupującego podany w reklamacji, chyba że Kupujący wybrał inny sposób komunikacji.
  5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji działania serwisowe zostaną podjęte niezwłocznie w ustalonym z Kupującym terminie.

### **§6 Postanowienia końcowe**

1. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptowanie jego treści. Przez przystąpienie przez Kupującego do Usługi domniemywa się, iż Kupujący zaakceptował jego treść.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego. Jeśli bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa w sposób odmienny regulują prawa uczestnika lub obowiązki Sprzedającego – stosuje się je w miejsce postanowień Regulaminu.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <https://teltor-pv.pl>
4. W przypadku braku akceptacji Regulaminu przez Kupującego, powinien on niezwłocznie poinformować Sprzedającego o rezygnacji z świadczenia Usługi.
5. Zasady Usługi określone są wyłącznie w niniejszym Regulaminie oraz w obowiązujących przepisach prawa.
6. Wszelkie spory dotyczące Usługi będą rozstrzygane przez Sąd właściwości ogólnej dla pozwanego.